

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 | Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer DvtE-C (in vervolg aangeduid als DvtE-C) en opdrachtgever en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- b) Van deze algemene voorwaarden afwijkende overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door DvtE-C schriftelijk zijn bevestigd. DvtE-C wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

DvtE-C richt zich op coaching en counseling binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meeste ruime zin. Conzenzus, praktijk voor coaching & counseling, staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 08215229.

Artikel 3 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over aangeboden diensten.
- Opdrachtnemer: DvtE-C en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door DvtE-C geleverde diensten.
- Cliënt: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, die door DvtE-C wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door DvtE-C is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding door DvtE-C en tevens heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die voor hem/haar van toepassing zijn.

Artikel 4 | Overeenkomst

- a) Offertes van DvtE-C zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. Als, in aanvulling of afwijking van de verstrekte informatie, alsnog omstandigheden voordoen die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan DvtE-C de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen.
- b) Van een overeenkomst is sprake wanneer:
- je je aanmeldt voor een workshop of programma, 1-op-1 coaching of counseling, offline of online, Brainspotting of ander product dat wordt aangeboden door DvtE-C
 - een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard
 - je een (digitaal) product aanschaft via de website
- c) Een opdracht tot begeleiding door DvtE-C komt alleen tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door DvtE-C. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- d) DvtE-C wijst de opdrachtgever erop dat aanvaarding van begeleiding door cliënt niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van het dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbaar situatie. De begeleiding zal niet kunnen en mogen dienen als een argument voor ontslag.

Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

- a) Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- b) Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer en e-mailadres te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
- c) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt houdt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- d) Opdrachtnemer is op de hoogte dat opdrachtgever een klantendossier bij houdt en behandelt dit conform de Nederlandse privacy wetgeving.

Artikel 6 | Annulering

Bij annulering van een afspraak (online of fysiek in de praktijkruimte) of van een overeenkomst binnen vijf werkdagen wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of niet verschijnen van opdrachtgever worden volledige kosten in rekening gebracht. Tot vijf werkdagen voor aanvang is verzetten van een één-op-één afspraak – in overleg – mogelijk en is annulering kosteloos. In geval van calamiteit kan opdrachtnemer de datum van een afspraak verzetten. Hierover informeert opdrachtnemer opdrachtgever zo snel mogelijk en maakt een nieuwe afspraak.

Artikel 7 | Prijzen en offertes

- a) Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 15 dagen na opgave.
- b) Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

- c) Opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door opdrachtnemer gevraagde tarieven. De honorering die DvtE-C zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
- d) De opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen. Indien DvtE-C bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 1 maand van tevoren aan de opdrachtgever/cliënt melden. Indien de opdrachtgever/cliënt niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn DvtE-C en de opdrachtgever/cliënt gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
- e) De door DvtE-C gemaakte reis- en verblijfkosten alsmede overige kosten zullen apart in rekening worden gebracht.
- f) De reiskosten die cliënt maakt komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.

Artikel 8 | Betaling

- a) Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking op IBAN bankrekeningnummer NL40INGB0004339371 tnv D.C.M. van 't Erve.
- b) Bij niet tijdige betaling of verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, dient opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die met deze incasso gemoeid zijn.
- c) Bij eventuele bezwaren aangaande de betaling dient opdrachtgever dit binnen twee weken na ontvangen van de factuur of het betalingsverzoek schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

Artikel 9 | Duur en beëindiging

- a) De duur van overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan te allen tijde met wederzijds goed vinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- b) Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichtingen die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 10 | Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst. De in het kader van de werkzaamheden van opdrachtgever verkregen gegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan opdrachtnemer, aan derden worden verstrekt. Door gebruik te maken van de website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten of producten.
- b) De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c) In afwijking van hetgeen in lid b van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag.
- d) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens verrichte diensten of andere door opdrachtgever verstrekte opdrachten.
- e) Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- f) Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- g) Aansprakelijkheid van opdrachtnemer gaat niet verder dan het bedrag dat de verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het overeengekomen bedrag voor verrichte diensten of product.
- h) Producten en diensten van opdrachtnemer zijn bedoeld ter ondersteuning en facilitering van persoonlijke ontwikkeling, en vervangen niet de diensten en/of behandeling van een arts, psycholoog, psychiater of medicatie. Indien de opdrachtgever onder behandeling is van een arts of een andere hulpverlener, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om deze in kennis te stellen en te overleggen over het volgen van coaching of training bij opdrachtnemer.

Artikel 12 | Derden

Personen die geen partij zijn in deze Algemene Voorwaarden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 13 | Klachtenprocedure

- a) Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient opdrachtgever deze binnen 10 werkdagen na ontstaan van de klacht, schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer. Mocht opdrachtgever dit om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan kan opdrachtgever gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Als er binnen 10 werkdagen geen klacht is ingediend, gaat opdrachtnemer ervan uit dat opdrachtgever tevreden is.
- b) Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.
- c) Mocht de afhandeling met de klachtenfunctionaris niet tot het gewenste resultaat leiden dan kan opdrachtgever zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschillencommissie.
- d) Voor aansprakelijkheid verwijst opdrachtnemer naar Artikel 11 in deze Algemene Voorwaarden

Bovengenoemde voorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.